

Guatemala 30 de Diciembre de 2019

Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro Noriega

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **correspondientes al mes de diciembre** del 2019 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000121.

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 2. *Publique eventos a solicitud de comunicación social*
 3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
 4. *Prueba de seguridad informática*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se le dio de baja a varias cuentas de correo*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 1. *Reunión con los delegados de las de las diferentes direcciones generales para promover el uso de herramientas colaborativas en la web.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Apoyo en la creación de un flyer para ser distribuido y motivar la visita al tour virtual de 360° del Palacio Nacional de la Cultura que está alojado dentro de nuestro portal web*

- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como recuperar sus contraseñas.*

- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad miembros activos*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

Resultados Obtenidos

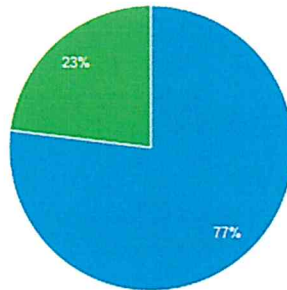
- Apoyo en la instalación del RAC en la nueva oficina de la Dirección de Sistemas
- Apoyo con el traslado de documentación en la bodega ubicada en la azotea
- Diseño de flyer de dos metros
- 746 informes laborales publicados proporcionado por cada Dirección General
- 10 talleres impartidos en antigua Guatemala en el marco del Festival de las Culturas
- 4 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 401 archivos adjuntos en la plataforma de correo electrónico.
- 8 elementos compartidos con usuarios externos.
- 34 Elementos compartidos con usuarios internos.
- 12 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 1 pruebas de seguridad web.
- Instalación de equipo audiovisual en el salón Takalik Abaj sala 8 y sala de espera del Despacho Superior.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	47,301	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	35,844	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	92,274	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:10	Minutos / 4 semanas

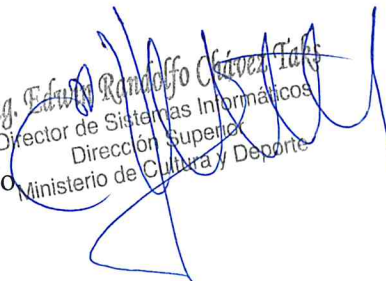
Gráfica de usuarios recurrentes y nuevos visitantes

■ New Visitor ■ Returning Visitor



77% de visitantes recurrentes y 23% de nuevos visitantes


Estuardo Rene Torres Aguilar


Ing. Edwin Roldán Osorio
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deportes
VoBo

Guatemala 30 de Diciembre de 2019

Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro Noriega

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **final de actividades** del 2019 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019 correspondientes al periodo del 2 de enero al 31 de Diciembre del 2019.

Actividades realizadas durante el año 2019:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 2. *Publique eventos a solicitud de comunicación social y las dependencias que lo solicitaron*
 3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
 4. *Prueba de seguridad informática*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se le dio de baja a varias cuentas de correo*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 1. *Se facilitó un espacio dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes para facilitar el acceso a las nuevas herramientas desarrolladas dentro de la Dirección de Sistemas Informáticos.*
 2. *Ingresé a la base de datos los movimientos de inventario solicitados del personal del Ministerio de Cultura y Deportes.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Apoyo en la creación diferentes materiales impresos impreso de dos metros de altura*
 2. *Inserción de un recorrido virtual de 360° de mi propiedad para apoyar el enriquecimiento del portal con nuevo y novedoso contenido.*

- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como herramientas de uso en la nube para poder hacer trabajo colaborativo*

- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad consumida*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*
 2. *Reuniones*
 3. *Talleres*
 4. *Capacitaciones*


Estuardo Rene Torres Aguilar


Ing. Edwin Randolpho Chavez Taks
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte

Guatemala 30 de Diciembre de 2019

Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro Noriega

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **final de resultados** del 2019 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019, correspondientes al período del 2 de enero al 31 de diciembre del 2019.

Resultados obtenidos durante el año 2019

✓ Cantidad de páginas mostradas durante el año 2019.	1,649,103
✓ Cantidad de usuarios que se conectaron al Portal.	534,162
✓ Cantidad de Sesiones realizadas durante el año 2019	799,831
✓ Páginas promedio mostradas por cada sesión en el año	2.06
✓ Minutos de duración promedio por visita dentro del portal	2:36
✓ 80.9 % de visitantes nuevos	
✓ 19.1 % de visitas recurrentes hacía el portal	

Con respecto a las fuentes de tráfico al portal del Ministerio de Cultura se obtuvieron los siguientes registros

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje por zona geográfica de usuarios que frecuentan el portal de la siguiente manera

- 1) Guatemala
- 2) Estados Unidos
- 3) México
- 4) Francia
- 5) España
- 6) El Salvador
- 7) Colombia
- 9) Costa Rica
- 10) Argentina

Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal del MCD

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje de sistemas operativos que más utilizan las personas que frecuentan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

1) Android	49.87%
2) Windows	38.66%
3) IOS	8.16%
4) Macintosh	2.57%
5) Chrome	0.29%

Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal desde los dispositivos móviles son los siguientes:

1) Android	85.75%
2) IOS	14.03%
3) Windows Phone	0.08%

A continuación una gráfica que muestra las sesiones activas de usuarios durante diferentes períodos de tiempo,

4,893	usuarios activos el día de más tráfico al portal
7,879	usuarios activos por siete días promedio
32,276	usuarios activos por treinta días promedio



Otras gráficas

A continuación Gráfica que muestra el porcentaje de sesiones dividido por grupos etario siendo el rango de 25 a 34 años el más significativo seguido del rango de 18-24 años respectivamente.

Con respecto al posicionamiento del portal del Ministerio de Cultura y Deportes en los principales navegadores de Internet haciendo la búsqueda como “Ministerio de Cultura y Deportes” se registró lo siguiente

- En google.com aparece en **primera posición**
- En msn.com aparece en **primera posición**
- En yahoo.com aparece en **tercera posición**
- En ask.com aparece en **segunda posición**
- En aol.com aparece en **primera posición**

Introduciendo solo la palabra “ministerio de cultura”

- En google.com aparece en **primera posición** de 357,000,000
- En msn.com aparece en **sexta posición** de 6,550,000
- En yahoo.com aparece en **primera posición** de 30,000,000

Con respecto a los contenidos del Portal

- 3,250 publicaciones
- 18,015 Objetos de tipo multimedia son alojados dentro del portal
- 518 mensajes recibidos como Spaming
- 1032 mensajes fueron recibidos y aprobados
- 3 instalaciones de adhesiones realizadas correctamente
- 1 actualización del manejador de contenidos

Rankin número 951 a nivel nacional por encima del Ministerio de Salud Pública con posición 1797, Ministerio de Gobernación en posición 1213, o Ministerio de Relaciones Exteriores en posición 1262 o Inguat posición 1,145,302 según www.alexa.com

Durante el año fueron publicados los siguientes informes para dar cumplimiento a la ley de presupuesto vigente

- 724 informes del Despacho Superior.
- 1159 informes publicados de la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural.


- 864 informes publicados de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas.
- 3652 informes publicados de la Dirección General de las Artes.
- 4119 informes publicados de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

Fueron publicados varios archivos para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información pública en sus artículos 10 y 11.

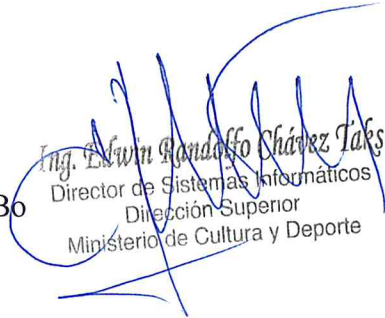
A continuación durante el año se obtuvieron los siguientes resultados con respecto a las cuentas de correo electrónico institucional

- 990 usuarios cuentas de correo electrónico creadas hasta la fecha
- 24 cuentas de correo electrónico en estado suspendido
- 966 cuentas de correo electrónico en estado activo
- 596 elementos compartidos con usuarios internos
- 66 elementos compartidos con usuarios externos

Durante el año dí 8 conferencias acerca de recorridos virtuales y fotografía de 360 grados para motivar el uso de estas novedosas tecnologías


Estuardo René Torres Aguilar

VoBo


Ing. Edwin Rondolfo Chávez Tajes
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte